

Flight dispatcher

# Ecole Nationale de l'Aviation Civile

## [Flight dispatcher](#)

L'agent d'opération : maillon indispensable pour la sécurité des vols et la qualité de services des compagnies aériennes.



## **Le métier**

Un flight dispatcher, ou agent d'opérations, est chargé, au sein d'une compagnie aérienne, de la préparation et du suivi des vols d'un point de vue opérationnel.

Pour cela il s'appuiera sur une base réglementaire et des procédures approuvées par l'autorité nationale afin de garantir le bon déroulement du vol.

Ses fonctions sont donc multiples :

- Il va tout d'abord initier le vol en établissant un plan de vol technique qui sera approuvé par le Commandant de Bord. Pour ce faire, il devra tenir compte de paramètres tels que les conditions météorologiques prévues, la route choisie, les performances de l'aéronef, la quantité de carburant nécessaire qui influencent la charge marchande admissible à bord de l'aéronef.
- En complément de l'aspect sécurité du vol, il devra tenir compte de la dimension

économique : par exemple l'agent d'opérations sera chargé d'optimiser le choix de la route, d'utiliser des procédures particulières au regard de la politique carburant...

- Il assistera également l'équipage de conduite dans le suivi et l'exécution du vol, il sera par exemple une aide à la décision en cas de déroutement lié aux mauvaises conditions météorologiques, panne moteur...

L'agent d'opération est donc un maillon indispensable pour la sécurité des vols et la qualité des services proposés par une compagnie aérienne.

## La formation

Cette formation se déroulera sur le site de l'ENAC à Toulouse Ranguel. Sa durée sera de 300 heures de cours réparties sur 11 semaines. Un stage d'insertion professionnelle, objet d'une convention entre l'ENAC et l'entreprise d'accueil, d'une durée minimum de 4 semaines, sera effectué à la suite de la formation au sein du service opérations d'une compagnie aérienne.

## Une formation au caractère technique très marqué

Des connaissances poussées dans les différents domaines liés à la préparation et à l'exécution des vols sont indispensables pour permettre au flight dispatcher de remplir efficacement ses missions. Le niveau atteint doit permettre au flight dispatcher d'être un interlocuteur crédible auprès des équipages de conduite.

[Retrouvez le programme complet dans la plaquette ///](#)

## Conditions d'admission

Être titulaire, au moment de l'entrée à l'ENAC, d'un baccalauréat scientifique, ou diplôme jugé équivalent.

Attester d'un niveau d'anglais minimum B1(classification européenne CEFR).

Les inscriptions auront lieu du 3 septembre au 31 octobre 2018.

## Sélection

La sélection se déroule en trois phases :

- Test de mathématiques et de physique, non-éliminatoire, pour situer le niveau du candidat et recommander, le cas échéant, une remise à niveau
- Entretien en anglais avec un professeur d'anglais de l'ENAC, afin de vérifier le niveau réel du candidat
- Entretien en français avec un jury composé de représentants de l'ENAC et d'entreprises du secteur

## Tarif

Le tarif de la formation est fixé à 3900€, hors frais de logement et de restauration.

## Composition du dossier de candidature

La fiche de candidature est à renvoyer, dûment complétée, à l'adresse suivante

[brigitte.nogaret@enac.fr](mailto:brigitte.nogaret@enac.fr)

[Téléchargez la fiche de candidature ici ///](#)

## Documents

## Calendrier 2019

FORMATIONS	PRE-REQUIS	INSCRIPTIONS	MODALITES DES EPREUVES
<b>ENAC Ingénierie (2019)</b> Admission au 2 <sup>e</sup> année - Ingénierie Avion (Aéronautique) - Ingénierie Avion (Spatial) - Ingénierie Avion (Système)	Maths Sup (M1 PC, PSI, PT)	Derniers Diplômes M1	
<b>Admission au 2<sup>e</sup> année - Ingénierie Avion (Aéronautique) - Ingénierie Avion (Spatial) - Ingénierie Avion (Système)</b>	2 <sup>e</sup> année de 1 <sup>er</sup> année scientifique (S)	11 janvier 2019 au 13 avril 2019	Oral - Écriture oral 2019
<b>Admission au 2<sup>e</sup> année - Ingénierie Avion (Aéronautique) - Ingénierie Avion (Spatial) - Ingénierie Avion (Système)</b>	2 <sup>e</sup> année de 1 <sup>er</sup> année scientifique (S) ou Bac+2 en 4 ans	du 8 novembre 2018 au 16 juin 2019	Présentation sur dossier
<b>Ingénieur de Contrôle de la Navigation Aérienne (ICNA)</b>	Maths Sup (M1 PC, PSI, PT) 2 <sup>e</sup> année de 1 <sup>er</sup> année scientifique (S)	Du 8 novembre 2018 au 17 janvier 2019	COU : 16, 21, 22 et 1.0019 Oral : 20 et 17 jan 2019
<b>Ingénieur Élémentaire des Systèmes de la Défense Aérienne (ISDA)</b>	2 <sup>e</sup> année de 1 <sup>er</sup> année scientifique (S) ou 2 <sup>e</sup> année de 1 <sup>er</sup> année scientifique (S)	Du 8 novembre 2018 au 18 février 2019	COU : 16 et 17 avril 2019 Oral : 11 et 14 juin 2019
<b>Flotte de Ligne (FL)</b> - Avion (A)	2 <sup>e</sup> ou 3 <sup>e</sup> année de 1 <sup>er</sup> année scientifique (S)	Du 8 novembre 2018 au 17 janvier 2019	COU : 16 avril 2019 Oral : 17 et 18 mai 2019 Oral 2 : 13 et 17 juin 2019 Oral 2 : 17 et 21 juin 2019
<b>Opis Préparateur (OP)</b>	2 <sup>e</sup>	Du 8 novembre 2018 au 4 février 2019	COU : 16 avril 2019 Oral : 10 mai 2019 Oral 2 : 20 et 23 mai 2019
<b>2019 Section de la Sécurité et Exploitation Aérienne (SEEA) - Ingénierie Avion (Aéronautique) - Ingénierie Avion (Spatial) - Ingénierie Avion (Système)</b>	2 <sup>e</sup>	Du 8 novembre 2018 au 17 janvier 2019	COU : 8 et 9 mai 2019 Oral : 27 et 28 mai 2019
<b>Flight Dispatcher</b>	2 <sup>e</sup> ou 3 <sup>e</sup> année de 1 <sup>er</sup> année scientifique (S)	du 8 novembre 2018 au 17 janvier 2019	COU : 16 avril 2019
<b>Master International Aéronautique</b>	Master 1 et 2 de l'école ou équivalent (M1, M2, ...)	du 8 novembre 2018 au 30 janvier 2019	Présentation sur dossier 2019, Parcours de Master / projet de Master
<b>Système National de Réponse - International Air Transport Operations Management - International System Security and Integrity - International Air Transport Systems Engineering and Support</b>	2 <sup>e</sup> année de 1 <sup>er</sup> année scientifique (S)	du 8 novembre 2018 au 16 juin 2019	Présentation sur dossier
<b>MS - Airport Management MS - Air Traffic Management MS - Air Navigation Systems Engineering and Operations MS - Safety Management in Aviation MS - Commercial Aircraft Systems, Systems and Management MS - Airspace and Project Management MS - Aviation Safety and Risk Management</b>	2 <sup>e</sup> ou 3 <sup>e</sup>	du 8 novembre 2018 au 16 juin 2019	Présentation sur dossier
<b>MS - Airspace and Project Management MS - Aviation Safety and Risk Management</b>	2 <sup>e</sup> ou 3 <sup>e</sup>	du 8 novembre 2018 au 16 juin 2019	Présentation sur dossier 2019

www.enac.fr

Notice détaillée



La référence aéronautique

# Flight dispatcher 2019



[www.enac.fr](http://www.enac.fr)

À voir aussi

Contact

Responsable formation

Bernard Messinese

[+33\(0\)5 62 17 43 47](tel:+330562174347) +33(0)5 62 17 43 47

[bernard.messinese@enac.fr](mailto:bernard.messinese@enac.fr)

**Source URL:** <http://enac.fr/fr/flight-dispatcher>